Términos de Venta Mayorista | OnTech Miami

Versión 1.0 · Vigente desde: 13 de noviembre de 2026

1. Vendedor y alcance

LACE Miami, LLC, que opera bajo la marca OnTech Miami, vende equipos usados y reacondicionados al por mayor exclusivamente a clientes que compran para reventa u otros fines comerciales. No vendemos a consumidores finales ni para uso personal, familiar o doméstico. Su domicilio es 7450 NW 74th Ave, Unit 519, Medley, FL 33166, Estados Unidos.

2. Cotización o pedido, aceptación y pago

La cotización o el pedido indica los equipos ofrecidos, las cantidades, los precios y el total. Si la forma de recogida o entrega en Miami u otras condiciones aplicables no figuran en el documento, OnTech Miami las confirmará por separado antes del pago.

Los Términos de Venta Mayorista están disponibles en **ontechmiami.com**. Antes de pagar, OnTech Miami te facilitará el enlace directo a la versión que aplica a tu compra. **Al pagar, aceptas la cotización o el pedido, las condiciones confirmadas y esa versión de los términos.** El pedido debe estar pagado por completo antes de la entrega. Cualquier excepción debe acordarse por escrito. Las actualizaciones de estos términos no modifican pedidos ya aceptados.

Formas de pago aceptadas: Zelle, efectivo, transferencia bancaria y tarjetas de débito y crédito. Los pagos con tarjeta de crédito pueden tener un cargo de procesamiento de hasta el 3%, que se informará junto con el total antes de confirmar el pago. Los precios no incluyen impuestos; los impuestos aplicables se añadirán cuando corresponda. Para compras exentas por reventa o exportación, el comprador deberá presentar la documentación correspondiente antes de confirmar el total.

Si OnTech Miami no puede cumplir un pedido porque los equipos ya no están disponibles, lo comunicará al comprador y le reembolsará íntegramente lo pagado por esos equipos.

3. Entrega en Miami y transporte internacional

OnTech Miami entrega los equipos en Miami al comprador o a la agencia de carga que este designe. El empaque y la entrega a la agencia elegida en Miami están incluidos sin costo adicional. **El comprador elige, contrata y paga directamente el transporte internacional**, así como el seguro y los cargos de destino que correspondan. OnTech Miami no contrata ni cobra el transporte internacional. Los plazos de entrega en Miami no incluyen el tránsito internacional. Si observas daños de transporte, documéntalos al recibir el envío y comunícate con el transportista y con OnTech Miami.

Entregamos el pedido a su agencia de carga en Miami, o lo dejamos listo para recogida, dentro de las 24 a 48 horas hábiles posteriores a recibir el pago.

La propiedad y el riesgo de pérdida o daño de los equipos pasan al comprador cuando OnTech Miami entrega el pedido a la agencia de carga designada por el comprador en Miami, o cuando el comprador recoge el pedido en persona. A partir de ese momento, cualquier pérdida o daño durante el transporte internacional es responsabilidad del comprador y de su transportista, y deberá reclamarse al transportista. Lo anterior no afecta los plazos de garantía de la Sección 4, que comienzan cuando el comprador recibe los equipos.

4. Garantía de 30 días y equipos que llegan con fallas (DOA)

Ofrecemos **30 días de garantía por fallas de funcionamiento**, contados desde que el comprador recibe los equipos. Si un equipo llega con una falla importante no informada antes de la compra, debes reportarla dentro de los **primeros 7 días calendario** desde su recepción. Después de esos 7 días, las fallas de funcionamiento todavía pueden evaluarse dentro de la garantía de 30 días.

Si recibes personalmente los equipos en Miami, ambos plazos empiezan en ese momento. Si entregamos el pedido a la agencia de carga que designaste en Miami, esa entrega por sí sola no inicia los plazos: ambos comienzan cuando tú, como comprador, recibes los equipos.

Cada reclamo está sujeto a revisión técnica. Si se aprueba, OnTech Miami podrá ofrecer un reemplazo de características iguales o comparables, o un crédito por el equipo afectado.

La cobertura no incluye daños causados por transporte, golpes o líquidos, ni defectos informados antes de la compra. La garantía tampoco cubre fallas o daños ocasionados por una manipulación inadecuada del equipo, incluidas intervenciones, modificaciones o reparaciones no autorizadas. Los equipos vendidos **tal cual (AS-IS), para piezas o sin probar** quedan excluidos de esta cobertura, salvo acuerdo escrito.

SALVO POR LA GARANTÍA DE 30 DÍAS DESCRITA EN ESTA SECCIÓN, LOS EQUIPOS SE VENDEN SIN NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, LAS CUALES QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

5. Cómo presentar un reclamo

Escribe a **sales@ontechmiami.com** dentro del plazo correspondiente. Incluye el número de factura o pedido, el número de serie, una descripción de la falla y fotos o video que ayuden a identificarla. Podemos solicitar pruebas básicas o la devolución del equipo para revisarlo. No envíes equipos sin autorización previa.

6. Devoluciones

Las ventas son finales desde el momento del pago. No aceptamos devoluciones por cambio de opinión, errores al ordenar o dificultad para revender los equipos. Las devoluciones por fallas requieren aprobación previa. El comprador asume los costos de devolución, incluidos el transporte y los cargos aduanales, salvo acuerdo escrito diferente. Estos términos no limitan derechos que la ley aplicable no permita excluir.

7. Condición, baterías y accesorios

La descripción o cotización indica la condición, configuración, accesorios incluidos y defectos conocidos. Las fotos pueden ser representativas, salvo que se indique que muestran las unidades exactas.

- **Grado A:** apariencia prácticamente nueva, con señales de uso mínimas o casi imperceptibles.
- **Grado B:** buena condición estética, con desgaste visible de uso.
- **Grado C:** desgaste estético considerable; funcional según lo informado.
- **Lotes mixtos:** pueden incluir distintos grados, según la descripción del lote.

La condición de la batería se evalúa por separado del grado estético. **Excellent** indica una capacidad estimada del **65 % o más**; **Good**, del **50 % al 64 %**. Las baterías con capacidad inferior al 50 % no se venden con el equipo. Estos porcentajes no garantizan una duración específica de uso. Los cargadores y demás accesorios se incluyen únicamente si se indican en la descripción o cotización.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, sin dar efecto a sus normas sobre conflicto de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) no se aplicará a ninguna venta realizada bajo estos términos. Cualquier controversia derivada de estos términos o de una venta será resuelta exclusivamente por los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Miami-Dade, Florida, y el comprador acepta someterse a su jurisdicción.

9. Limitación de responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LACE MIAMI, LLC POR CUALQUIER RECLAMO RELACIONADO CON UN PEDIDO NO EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR EL EQUIPO AFECTADO. EN NINGÚN CASO LACE MIAMI, LLC SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O DE OPORTUNIDADES DE REVENTA, AUNQUE SE LE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. El reemplazo o el crédito previstos en la Sección 4 son el único y exclusivo remedio del comprador por equipos con fallas.

10. Idioma que prevalece

En caso de discrepancia entre la versión en español y la versión en inglés de estos términos, prevalecerá la versión en español.

Contacto: sales@ontechmiami.com