Política de Privacidad | OnTech Miami

Versión 1.1 · Vigente desde: 13 de noviembre de 2026

1. Quiénes somos

LACE Miami, LLC, que opera bajo la marca OnTech Miami, administra ontechmiami.com. Esta política explica cómo manejamos la información relacionada con las visitas a la web, las solicitudes de cotización y los pedidos mayoristas. Su domicilio es 7450 NW 74th Ave, Unit 519, Medley, FL 33166, Estados Unidos.

2. Información que recibimos

Cuando solicitas una cotización o nos escribes por correo electrónico o WhatsApp, recibimos la información que nos proporcionas, como tu nombre, empresa, datos de contacto y detalles sobre los equipos que buscas. Si haces un pedido, también podemos recibir datos de facturación, confirmaciones de pago, instrucciones de recogida o entrega y documentación comercial o fiscal necesaria para la operación. Si presentas un reclamo, podemos recibir datos del equipo, fotografías, videos y comunicaciones relacionadas.

3. Cómo usamos la información

La usamos para responder consultas, preparar cotizaciones, confirmar y facturar pedidos, coordinar la entrega en Miami, atender garantías y devoluciones, mantener registros comerciales, prevenir fraudes y cumplir obligaciones legales.

4. Con quién compartimos la información

Podemos compartir la información necesaria con proveedores que nos ayudan a alojar la web, recibir formularios, gestionar comunicaciones, administrar el catálogo y las cotizaciones, procesar pagos o mantener registros comerciales. Si designas una agencia de carga, podemos compartir con ella los datos necesarios para identificar y entregar tu pedido en Miami. También podemos divulgar información cuando lo exija la ley. Cuando usas servicios externos, como el catálogo de Nextar o WhatsApp, esos servicios manejan la información que reciben conforme a sus propias políticas.

Nuestros proveedores incluyen Netlify (alojamiento de la web), Meta Platforms (píxel publicitario, Sección 5), Nextar (catálogo y cotizaciones), WhatsApp (comunicaciones con clientes) y nuestro proveedor de correo electrónico.

No vendemos su información personal a terceros ni la compartimos con fines de publicidad dirigida, salvo lo descrito en la Sección 5 respecto del píxel de Meta.

La información que nos proporciona se procesa en Estados Unidos, donde operamos, y puede transferirse a los proveedores indicados en la Sección 4, algunos de los cuales operan en otros países.

5. Cookies y píxel de Meta

Usamos el píxel de Meta para medir las visitas a nuestra web y el rendimiento de nuestros anuncios de Facebook e Instagram. Al cargar una página que contiene el píxel, tu navegador puede enviar a Meta un registro de la visita aunque no solicites una cotización. La información puede incluir la dirección y el título de la página, el idioma, la hora de la visita, la página de procedencia si está disponible, datos técnicos del navegador o dispositivo y un identificador del navegador asociado a una cookie. Meta también puede recibir tu dirección IP al recibir la solicitud. El píxel puede transmitir una versión codificada del teléfono comercial público que aparece en el sitio.

Puedes administrar las cookies desde la configuración de tu navegador y ajustar tus preferencias publicitarias desde tu cuenta de Meta. Consulta la Política de Privacidad de Meta (https://www.facebook.com/privacy/policy/) para saber cómo Meta usa la información que recibe.

6. Conservación y seguridad

Conservamos las solicitudes de cotización durante 12 meses; la documentación de pedidos, facturas y reclamos durante 7 años o el plazo que exija la ley fiscal aplicable; y las comunicaciones relacionadas con garantías hasta un año después de resuelto el reclamo. Transcurridos esos plazos, eliminamos o anonimizamos la información. Aplicamos medidas razonables para protegerla. No envíes contraseñas, números completos de tarjeta ni códigos de seguridad por el formulario, correo electrónico o WhatsApp.

7. Solicitudes de privacidad

Escríbenos a **sales@ontechmiami.com** con el asunto «Privacidad» para preguntar cómo manejamos tu información o solicitar acceso, corrección o eliminación cuando corresponda. Podemos pedirte que confirmes tu identidad y conservar la información que debamos mantener por ley o necesitemos para resolver un pedido o reclamo.

8. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a empresas y no a menores de edad. No recopilamos deliberadamente información de menores de 18 años.